



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro – RIOPREVIDÊNCIA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O FUNDO ÚNICO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – RIOPREVIDENCIA, CNPJ 03.066.219/0001-81, com Sede Administrativa à Rua da Quitanda nº 106 – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20091-005, **ATESTA** para os devidos fins que a empresa **EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 14.139.773/0001-68, com sede à Avenida Dr Chucri Zaidan, nº 1550, 23º andar, grupo 2308, Vila São Francisco, São Paulo, SP, prestou serviço detalhado a seguir, conforme contrato nº 058/2015, datado de 11 de maio de 2015, pelo período de 24 meses, após decorrido o prazo contratual, o mesmo foi prorrogado por igual período:

- Fornecimento de *software* para Solução Integrada de Atendimento, baseada em uma plataforma de informação centralizada e multicanal, na modalidade nuvem pública (SaaS – *Software as a Service*). As seguintes tecnologias foram utilizadas:
 - OSC – Oracle Service Cloud
 - SRM – Oracle Social Relationship Management;
- Fornecimento e provisionamento de infraestrutura de servidores de processamento e armazenamento na modalidade nuvem pública (IaaS – *Infrastructure as a Service* e PaaS – *Plataform as a Service*), com os seguintes quantitativos:
 - 53 Instâncias de máquinas virtuais (VMs)
 - 04 Instâncias de banco de dados;
- Provisionamento, implantação, configuração, parametrização, suporte, operação e disponibilização da Solução Integrada de Atendimento;
- Total de 149 usuários, incluindo: módulo de atendimento ao cidadão, perfis de atendentes, gestores e administradores;
- Média de 100.000 sessões de atendimento por mês;
- Média de 1.500.000 menções por mês em cinco canais para módulo de coleta e análise de dados de mídias sociais;
- Média de 250.000 e-mails por mês para o módulo de gestão de campanhas;
- Através da solução disponibilizada, é realizado o atendimento à 11.100 chamados por mês.

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela empresa foram cumpridos satisfatoriamente, nada havendo que desabone comercial ou tecnicamente a empresa.

Rio de Janeiro, 27 de novembro de 2018.


Anna Cristina Blattler
Gerente de Informática

anna.blattler@rioprevidencia.rj.gov.br
Telefone (21) 2332-5227
ID Funcional 2826345-6

Anna Cristina Blattler
Gerente de Informática
RIOPREVIDENCIA
ID. 2826345-6